

Konfliktmanagement

Konflikte sind (nicht nur) im beruflichen Alltag normal.

„Nicht der Konflikt ist das Problem, sondern die Art und Weise, wie wir damit umgehen“

Kurt Faller

Überall, wo Menschen zusammen Leben oder zusammen Arbeiten, prallen ständig unterschiedliche Meinungen, Interessen und Bedürfnisse aufeinander, die ausgehandelt werden müssen. Das Entstehen von Konflikten können wir selten beeinflussen, die Art und Weise, wie wir damit umgehen, liegt aber in unserer Hand. Konflikte in Organisationen und Unternehmen haben allerdings nicht nur die üblichen negativen Wirkungen im zwischenmenschlichen Bereich. Ziele werden nicht erreicht, Arbeitsabläufe und Arbeitsbeziehungen gestört und Kosten verursacht. Schlimmsten Falls kommt es zu schwerwiegenden Fehlentwicklungen.

Konfliktmanagement, Mittelständiges Unternehmen, 2014:

Lange Jahre hatte die Büroorganisation in dem mittelständigen Unternehmen in Neuwied reibungslos geklappt. Bis ein personeller Konflikt zwischen zwei Mitarbeitern, die sich gegenseitig vertreten müssen, die Arbeitsatmosphäre im gesamten Team störte und die Arbeitsabläufe empfindlich beeinträchtigte. Die Geschäftsführung wollte eine Lösung des Konfliktes, da ansonsten langjährige Arbeitsverhältnisse in Frage gestellt waren.

In einem Vorgespräch mit der Geschäftsführung wurden die Rahmenbedingungen besprochen und eine mögliche Vorgehensweise aufgezeigt. Die Bereitschaft der Konfliktparteien zu einem externen Coaching wurde abgefragt. Zunächst wurden sondierende Einzelgespräche geführt, aus denen heraus gemeinsame moderierte Gespräche entwickelt wurden. In den Gesprächen fanden beide Konfliktparteien zu einer gegenseitig respektvollen Haltung zurück und legten gemeinsam Ziele und Strategien für den Umgang miteinander fest. Die Geschäftsführung wurde über die gemeinsam erarbeiteten Ergebnisse informiert.

.... *„Es war eine gute Entscheidung, Frau Leischwitz als externen Coach bei einem Konflikt unter den Mitarbeitern einzusetzen. Meine Mitarbeiter haben sich in der Konfliktsituation erstgenommen gefühlt. Schon nach erstaunlich wenigen Gesprächen hat das Team wieder zu einer vertrauensvollen Arbeitsatmosphäre zurückgefunden.“* **Geschäftsführerin des Unternehmens**

Als systemischer Coach mit langjährigen Erfahrungen in Führungspositionen kann ich Sie bei innerbetrieblichen Konflikten unterstützen, Bedürfnisse und Interessen zu klären, Optionen zu bewerten und auszuwählen sowie kreative Lösungsideen zu finden. Nach dem Motto „Nur so tief wie notwendig, nicht so tief wie möglich“ achte ich dabei auf die Balance zwischen Beziehungsklärung, Rollenklärung und Unternehmensinteressen.